

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SBO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (que line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 sábados	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuadorana, Nuevos del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 con Ciudad Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072836955 ext. 0-105-106-107	no					100%	
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias (diciembre relacionadas con la temática presentada en este momento)	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 12:00 de martes a viernes a 8:00 a 13:00 sábados	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Adolfo Camero, Teatro, Salas de sus múltiples	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle San Andrés Sucre, Calle Presidente Córdova y San Constante	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 117	no			1.031	1.430	100%	
3	Biblioteca	Léase	Trámite personal atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes,	100 costo	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Gendón y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 116	no			2539	8.342	100%	
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Juan Gendón Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 112	no			351	940	100%	
5	Unidad de Fomento	Reservaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Camero	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 19:00 de martes a viernes a 10:00 a 18:00 sábados	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vique (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 114	no			5182	6660	100%	
6	Unidad de Fomento	Edición y actualización de libros, Miras de Medición rastera, Realización de actividades culturales relacionadas a la lectura vacacional	Para edición y actualizaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual * Los demás servicios a través de trámite personal	Completar los requisitos de la convocatoria	programación, planificación, relación y ejecución	9:00 a 18:00 14:00-17:30	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuadorana, Nuevos del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 con Ciudad Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 114	no			320	320	100%	
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																05/04/2024			
REPÚBLICA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MIRAFLORES 2024			
UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: CCE LATAIP																ADMINISTRACIÓN			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN DEL LIBRO de:																CLAUDIA CARDOÑAS			
CONDOMINIO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:																www.ccebenjamin.com			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:																07 2843566 ext. 116-115-114			